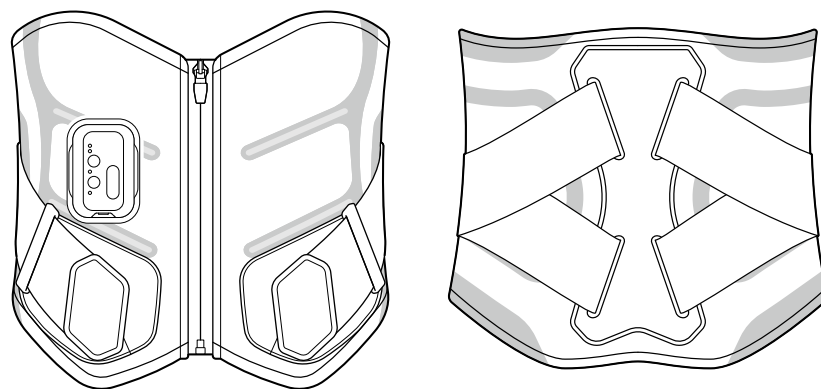


SIXPAD

取扱説明書

(保証書付き)



Medical Core

メディカルコア

SE-CG

本品は電気刺激を通じて、腰まわりの筋肉をトレーニングすることを目的としています(医療機器ではありません)。



ご使用の前に必ず本書をよくお読みの上、正しく安全にお使いください。

• 本品は屋内用です。

もくじ

安全上のご注意	5
使用上のご注意	12
同梱品・付属品.....	13

ご使用のながれ	14
準備する	15
使用する	16
ご使用後は(本品のお手入れ・保管)	26

お知らせ	31
故障かな?と思ったら	32
仕様一覧.....	34
保証・アフターサービス	35
無償修理規定.....	35
保証書.....	裏表紙

お使用の
前に

使用
かた

必要
なとき

本品でEMSが通電するしくみ

本品は発汗や肌表面の水分を通じて、電気刺激を伝える製品です。



*生地部は通気を遮断する素材を使用。身体から発する熱を閉じ込め、着用部の発汗を促します。

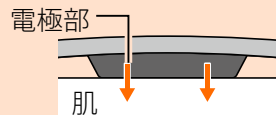
発汗や肌表面の水分量には個人差があり、室温や体調などでも変化します。このため、同じレベルでも刺激を感じにくいことがあります。

電気刺激が感じられない、ピリピリ感が起きる、
肌検知のエラー音「ピッ、ピッ（連続音）」が鳴るときは？

→以下1、2の順で確認してください。

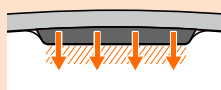
1 電極部が肌にしっかり押し当てられているか

電極部の
押し当てが足りない

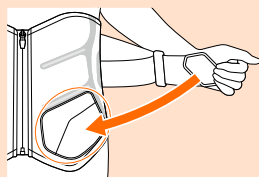


押し当て小

電極部を肌へ
しっかり押し当てる



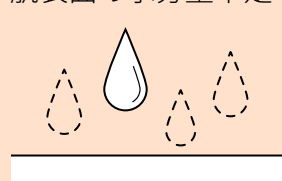
押し当て大



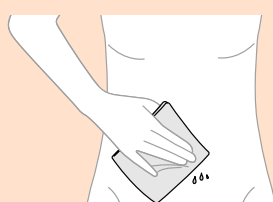
バンドを少し締め気味の位置に貼りなおし、電極部を肌へしっかり押し当ててください。

2 着用部の肌が乾燥していないか

肌表面の水分量不足



肌へ水分を足す



蒸しタオル、濡らした布等で電極部が当たる付近の肌へ水分を含ませてください。

アプリのご案内



つづけるコツは、アプリで管理すること。

SIXPAD CLUB

SIXPAD CLUBは、Bluetooth®で製品とつながり、あなたのSIXPADトレーニングライフをさらに充実させる、さまざまな機能を兼ね備えたアプリです。



01 保証期間の延長※



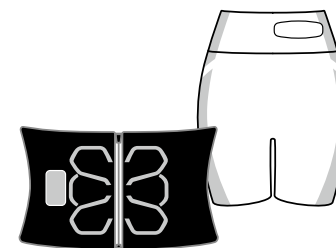
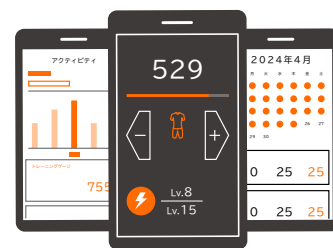
02 製品とのアプリ連携



03 トレーニングログ機能



アプリ
ダウンロード



※延長保証の対象商品は2次元コードからご確認いただけます

本製品はSIXPAD CLUBのトレーニング機能に対応しています。

アプリの登録手順は4ページをご覧ください。

SIXPAD CLUBでトレーニングをアプリと連携する

1 アプリをダウンロード 2 会員登録(無料)～ログイン



アプリ
ダウンロード



②画面

メールアドレスのご登録状況を選びます。
弊社他サービスにご登録済みの際は、メールアドレスなどの登録済み情報を読み込みます。

- 新規会員登録(以下へ未登録)
- MTG ONLINESHOP、または My ReFa アプリ、SIXPAD Health Coach アプリ
- SIXPAD HOME GYM

③画面

画面のガイダンスに沿って、入力してください。

・サービス向上のため、画面内容を変更することがあります。ご了承ください。

SIXPAD CLUBの多様なファンクション

一例をご説明します。

[A] アプリトレーニング

・リモート操作 ・トレーニングの可視化(レベル、残時間)



[B] 延長保証登録※



[A]

以降は画面の
ガイダンスに沿って
登録します

※通常メーカー保証期間を延長するキャンペーンです。当
キャンペーンは予告なく終了、または内容や条件を変更
することがあります。ご了承ください。

安全上のご注意

ご使用の前に、必ずこの「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。

ここに示した注意事項は、あなたや他の方々への危害や財産への損害を未然に防ぎ、本品を正しく安全にお使いいただくために守っていただきたい事項です。誤った使い方をしたときの危害や損害の程度を、以下の表示で区分して説明しています。



危険

死亡または重傷を負う危険が差し迫って生じることが想定される内容です。



警告

死亡または重傷を負う可能性が想定される内容です。



注意

軽傷を負う可能性や、財産の損害の発生が想定される内容です。

守っていただく内容を、以下の図記号で説明しています。



禁止の行為であることを告げるものです。



注意を促す内容があることを告げるものです。



行為の強制や指示を告げるものです。

免責事項

火災、地震、暴動・テロなどの行為、その他の事項など、お客様の故意、または過失、誤用、その他異常な条件下での使用により生じた損害に関して当社は一切責任を負いません。

使用する方についてのご注意

併用してはいけない方



危険

次のような医用電気機器とは、絶対に併用しないでください。
事故や医用電気機器の誤作動をまねき、身体に著しい障害をもたらすおそれがあります。



- ・ペースメーカーなどの体内植込み型医用電気機器
- ・人工心肺などの生命維持用医用電気機器
- ・心電計などの装着型医用電気機器

上記に当てはまる方は、本品を使用中の方にも触れないでください。

本品を近づけてはいけない機器



危険



- ・本品を着用した状態で、植込み型医療機器（心臓ペースメーカーなど）を着装した方の装着部位に近づかないでください。

お
使
い
の
前
に

安全上のご注意(つづき)

使用する方についてのご注意(つづき)

使用してはいけない方



警告

次のような方は使用しないでください。

事故や肌・身体トラブルのおそれがあります。



- ・心臓疾患のある方、またはその疑いがある方(心臓に痛みや動悸などの違和感を感じる方等)
- ・医師に運動やEMS機器の使用を禁じられている方
- ・妊娠中の方、出産直後の方
- ・使用部位(電極部が当たる部位とその周辺)に傷などの異常がある方(やけど、水疱、病変、切開、創傷、活動性皮膚疾患または皮膚感染など)
- ・小さなお子様、ご自分で「取扱説明書」(本書)の内容を理解できない方
- ・飲酒している方
- ・発熱(38℃以上)している方

医師にご相談いただきたい方



警告

次のような方は必ず医師にご相談のうえ使用してください。

事故や肌・身体トラブルのおそれがあります。



- ・悪性腫瘍のある方
- ・心臓疾患の既往歴がある方
- ・糖尿病などによる高度な末梢循環障害による知覚障害のある方
- ・脳神経に異常を感じている方(てんかんなど)
- ・骨粗しょう症など、骨に異常のある方
- ・脊椎の骨折、ねんざ、肉離れなどの急性(疼(とう)痛性)疾患のある方
- ・整形外科的疾患の方(脊柱管狭窄症、椎間板ヘルニア、痛風、坐骨神経痛など)
- ・血圧に異常がある方
- ・使用部位(電極部が当たる部位とその周辺)をけがしている方、または手術したことがある方
- ・介護を受けている方、または付き添いなしで日常生活ができない方
- ・体内にボルト等の金属を埋め込んでいる方
- ・皮膚に知覚障害や異常(感染症、皮膚炎や傷など)のある方
- ・血行障害のある方
- ・電極部が肌に合わない方
- ・使用部位(電極部が当たる部位とその周辺)に刺青(タトゥー)を入れている方
- ・アレルギー体質の方
- ・安静を必要とする方
- ・身体に異常を感じている方
- ・長期間、運動していない方
- ・その他医療機関で治療中の方

上記に当てはまらない場合でも、ご使用に不安がある方は医師に相談してください。

使用してはいけない部位



警告

次のような部位に電極部が当たらないよう、着用時に電極部の位置を調整してください。

事故や肌・身体トラブルのおそれがあります。



- ・傷口や陰部などの粘膜部位
- ・当日、脱毛処理をした部位
- ・整形手術をした部位
- ・インプラントや金属、プラスチック、シリコンなどを埋め込んである部位
- ・背骨(脊椎)
- ・生理中の腹部

本書で指定している部位以外には使用しないでください。

ご使用いただく際のご注意



警告

次の注意事項を守って、使用してください。



- ・コントローラーを操作する際は、座った状態で行ってください。
- ・コントローラーの電源を入れた後、何も操作していないのに本品が動作した場合は、他の製品などと混線している可能性があります。この場合は、ただちに「ピー」と音がするまでコントローラーの⏻を長押しして本品の電源を切ってから、本品の電源を入れ直してください。そのまま使い続けると、事故やケガのおそれがあります。
- ・トレーニングを開始する前に、肌が検知されていることを必ず確認してください。本品では肌が検知されていないと「ピッ、ピッ」と連続音が鳴って未検知をお知らせします。




警告：トレーニング開始前に肌が検知されていることを必ず確認してください。

- ・必ずコントローラーのUSBカバーを閉めた状態で、トレーニングを行ってください。また、充電用USB端子が露出した状態のままにしないでください(市販品等の接続を含む)。
- ※充電用USB端子が露出したままトレーニングを行うと、やけど、感電のおそれがあります。

安全上のご注意(つづき)

ご使用いただく際のご注意(つづき)


警告 次の注意事項を守って、使用してください。

-  本品にメディカルコア専用コントローラー以外の製品を取り付けて使用しないでください。思わぬ事故や故障のおそれがあります。
- 本品のご使用時、特にレベルを高く設定した場合、急な筋肉の収縮により身体が意図しない動きをするおそれがあります。
下記のような動作中は、本品を使用しないでください。
 - 調理や熱い飲み物・食べ物の飲食
 - 刃物や工具の使用
 - 階段の上り下り、高所、または不安定な場所での作業
 - その他、意図せず身体が動いた場合に危険が伴う動作
- お子様の手の届くところに置かないでください。やけどのおそれがあります。
- 装着した本人以外が、本人の同意なしに電源を入れたり、レベルを上げたりしないでください。事故や肌・身体のトラブルのおそれがあります。
- 分解、改造、修理はしないでください。事故やケガのおそれがあります。
- 落とす、ぶつけるなどの衝撃を与えないでください。破損のおそれがあります。そのまま使い続けると、事故やケガのおそれがあります。
- 電極部にUSBケーブルや金属類を接触させないでください。感電のおそれがあります。
- 弊社推奨品以外の電気製品・美容機器などとは併用しないでください。気分が悪くなったり、体調不良をおこしたりするおそれがあります。
- 自動車などの運転中は使用しないでください。
- 浴室など湿度の高いところでは使用しないでください。




警告：本品を、バスタブ、シャワー、あるいは水を張った容器の中で使用しないでください。

注意 次の注意事項を守って、使用してください。事故やケガ、感電、破損、汚れなどのおそれがあります。


-  極度の空腹時や絶食時、糖質制限をしている場合はご使用をお控えください。
- 眠気があるときは使用しないでください。
- 電子レンジなどで温めたり、火気に近づけたりしないでください。
- 用途目的以外の使用や、本書の使用方法以外で使用しないでください。
- 小さなお子様・ペットには使用しないでください。また、小さなお子様・ペットが本品で遊ばないようにしてください。
- トレーニング中は手で電極部に触れないでください。感電のおそれがあります。
- コントローラー周辺が濡れた状態で使用しないでください。
- 1日60分以上連続して使用しないでください。
- トレーニング中にファスナーを開けたり、サポートバンドを緩めたりしないでください。電極部が肌に密着できず、強い刺激や痛みを受けるおそれがあります。


注意 次の注意事項を守って、使用してください。

- 
 - 本品は消耗品です。長期使用にともない、本品が劣化（破れている、ほつれて内部部品が見えているなど）した場合は、使用を中止して廃棄してください。電極部がひび割れしたり、生地部が伸びたりするなどした場合は、体感に変化する可能性があります。体感に変化していると感じられたら、使用を中止してください。
※買い替えの際は、生地本体のみご購入ください。お手元のコントローラーは引き続きご使用いただけます。
 - 使用前にキズや変形などがいないか確認してください。そのまま使用し続けると、事故やケガのおそれがあります。
 - 本品を使用するときは、アクセサリー類（ネックレス、ピアス、ベルトなど）を外してください。事故やケガ、破損などのおそれがあります。
 - 周囲に家財などがいない、安全な場所で使用してください。
 - トレーニング開始直後は発汗量が少なく、刺激が弱く感じる場合があります。発汗量が少ないうちに、レベルを上げすぎないようにご注意ください。
 - 使用中または使用後に痛みや不快感を感じたり、肌荒れ、発疹、赤み、かゆみ、やけど、炎症などの異常があらわれた場合は使用を中止し、医師に相談してください。そのまま使用を続けると症状の悪化につながるおそれがあります。
 - 本品から異臭、異音がする場合は、ただちに電源を切り、（株）MTGお客様相談室にお問い合わせください。ショートや故障、発火のおそれがあります。
 - 本品は、肌に密着して使用するため、発汗量が増える場合があります。着用時は脱水症状を防ぐため、トレーニング中はこまめな水分補給を行ってください。
 - 身体や肌に異常を感じた場合は、ただちに使用を中止し、医師に相談してください。事故や体調不良の原因となるおそれがあります。
- むやみにレベルを高くしたり、連続で何度も使用したりすると、筋肉疲労や、皮ふのヒリヒリ感、赤みの原因となるおそれがあります。
- 使用後は、必ず電源を切り、コントローラーを取り外してから脱いでください。事故や故障のおそれがあります。
- 汗などで手が濡れていたら、必ずよく拭いてからコントローラーを取り外してください。感電のおそれがあります。
- 本品は手洗いでのみ洗濯することができます。洗濯後は、しっかり乾燥させてからご使用ください（洗濯機、乾燥機は使用できません）。

安全上のご注意(つづき)


専用コントローラー（別売）についてのご注意


 **警告** コントローラーは充電式電池を内蔵しています。次の注意事項を守って、使用してください。

-  火中投入や加熱、高温での充電・使用・放置をしないでください。発熱や発火、破裂のおそれがあります。
- コントローラーは、防水仕様ではありません。水回りや浴室、湿度の高い場所に持ち込んだり、使用しないでください。事故や感電、発火、故障などのおそれがあります。
- コントローラーに水をかけたり、水の中に入れないでください。感電や故障、火災のおそれがあります。



警告：コントローラーを、バスタブ、シャワー、あるいは水を張った容器の中で使用しないでください。


 **警告** 次のような場合は、コントローラーから専用充電用USBケーブルを抜いてください。事故や感電、発火などのおそれがあります。


-  雷が鳴り出した場合
- 停電になった場合
- 水や異物がコントローラーや電源プラグに入ったり、かかったりした場合
- 長期間使用しない場合
- 専用充電用USBケーブルが損傷または断線した場合
- 充電中にTrainingランプが赤色で点滅した場合

専用充電用USBケーブルが破損または断線した場合、危険を避けるため、必ずお買い上げの販売店または(株)MTGお客様相談室、もしくは同等の有資格者に点検・修理をご依頼ください。


専用充電用USBケーブル※についてのご注意

※専用コントローラーの付属品です


 **警告** 次の注意事項を守って、使用してください。

-  コネクターやケーブルが傷んでいたり、熱くなったりするときは使用しないでください。
- 専用充電用USBケーブルのコネクターに液体や異物（ピン、ゴミなど）を付着させないでください。
- 端子、コネクター部分が変形したUSBケーブルは使用しないでください。
- 収納時に専用充電用USBケーブルをコントローラーなどに巻きつけないでください。
- コード類を傷つけたり、破損したり、加工したりしないでください。また、重いものをのせたり、引っ張ったり、無理に曲げたりしないでください。コードを傷め、感電や故障、火災のおそれがあります。
- 濡れた手で専用充電用USBケーブルを抜き差ししないでください。感電ややけどのおそれがあります。
- 水回りでは充電しないでください。感電のおそれがあります。
- 専用充電用USBケーブルを水につけたり、濡らしたりしないでください。

警告 次の注意事項を守って、使用してください。


-  • ACアダプターは同梱されていません。
- 充電するときは、USBコネクタ（Type-A端子）の接続先の定格出力（OUTPUT）とコントローラーの定格入力（DC5V、0.5A）を確認してください。
※定格出力が定格入力を下回る場合、接続先が高温になったり、故障の原因となったりするおそれがありますので、ご注意ください。
- 専用充電用USBケーブルは根元までしっかり差し込んでください。また、差し込みがゆるいときは使用しないでください。
- 専用充電用USBケーブルのほこりなどは、乾いた布で拭くなどして定期的に清掃してください。
- 専用充電用USBケーブルを抜くときは、ケーブル部分を持たず、コネクタ部分を持って抜いてください。
- 異常、故障に気付いたら、ただちに使用を中止して、コントローラーから専用充電用USBケーブルを抜き、（株）MTGお客様相談室にご連絡ください。
事故や感電、発火、故障などのおそれがあります。
＜異常、故障例＞
 - 異臭、異音がする
 - 煙が出る
- 次のような状態になった場合は、ただちに使用を中止してください。そのまま使用し続けた場合、内蔵充電電池が発熱、発火、破裂するおそれがあります。
 - 充電できない
 - 充電中に以前よりも熱くなる
 - 不意に電源が切れる
 - 充電完了しても使用時間が著しく短い

注意 次の注意事項を守って、使用してください。


-  • メディカルコア専用コントローラーに同梱の専用充電用USBケーブルはメディカルコア専用コントローラー専用です。他の製品には使用しないでください。また、他のケーブルをメディカルコア専用コントローラーに使用しないでください。
- 専用充電用USBケーブルを使用して、パソコンや周辺機器、モバイルバッテリーに接続しないでください。接続機器が故障、破損するおそれがあります。

本体や電波についてのご注意

警告 次の注意事項を守って、使用してください。

-  • 病院など、無線機器の使用が禁止された区域では、コントローラーの電源を入れないでください。

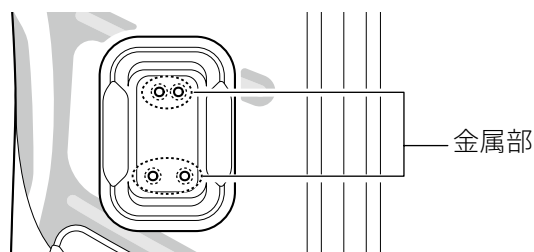
注意 次の注意事項を守って、使用してください。

-  • 航空機内へ持ち込み可能かは、航空会社によって異なります。事前にご利用の航空会社、空港の保安部門へお問い合わせください。

使用上のご注意

本品をご使用の際は下記の内容をよくお読みください。

- 使用中に電子機器を本品に近付けないでください。電子機器が誤作動するおそれがあります。
- コントローラー取り付け部の金属部が汗などで濡れたときは、すぐに乾いた柔らかい布でやさしく拭き取ってください。本品およびコントローラーの故障の原因になります。



- 本品は、安全ピンやヘアピンなど鋭利なもので生地を傷つけないよう、十分ご注意ください。
- 本品を使用する前に、使用部位（電極部が当たる部位とその周辺）の肌へ化粧水、乳液、ボディクリームなどを塗らないでください。刺激を感じにくくなったり、本品の故障の原因になります。
- ご使用箇所の体毛は処理されていたほうが、電極部がより良く肌に密着します。ただし、脱毛当日の使用はお控えください。
- 下着を着用する場合は、電極部と肌が密着するよう形状や着用方法にご注意ください。
- 変形などのおそれがあるため、冷やしたり、温めたりした状態で使用しないでください。また、熱湯をかけたり、サウナで使用したりなど本品に急激な温度変化を与えるような使用はしないでください。
- 本品は肌に直接着用する製品ですので、清潔にしてご使用ください（お手入れ方法については、本書の「ご使用後は（本品のお手入れ・保管）」をご覧ください）。
- 電極部を強くこすると色移りするおそれがありますのでご注意ください。色移りしても性能に大きな影響はありません。

- ファスナーをしっかりと閉じた状態でも、電極部と肌の間に隙間があり電極部が肌に触れない部分があると、本品が正しく機能しないことがあります。サポートバンドを締めて、生地本体と肌を密着させてください。
- 電極の位置を調整する際、生地本体を強く引っ張らないでください。破損のおそれがあります。
- ゴム素材を使用しているため、開封時に若干においがすることがありますが、異常ではありません。気になる場合は陰干しするか、手洗いで1回洗ってください。

コントローラー（別売）の充電について

- コントローラーは内蔵されている充電電池で動作します。初めて使用するときは、充電してから使用してください。

充電に関するご注意

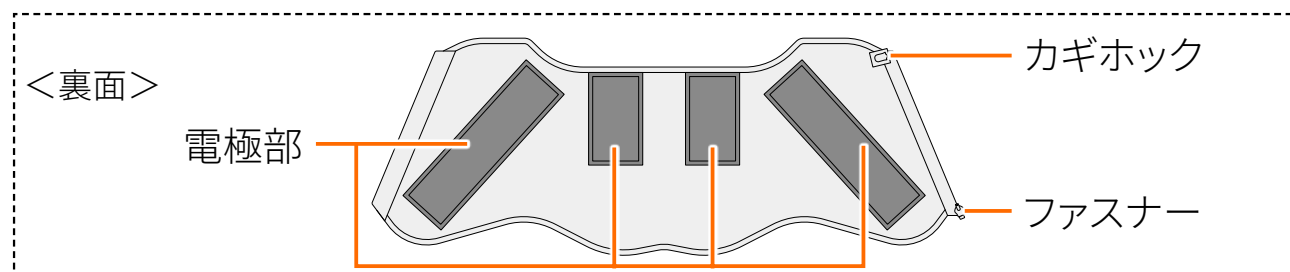
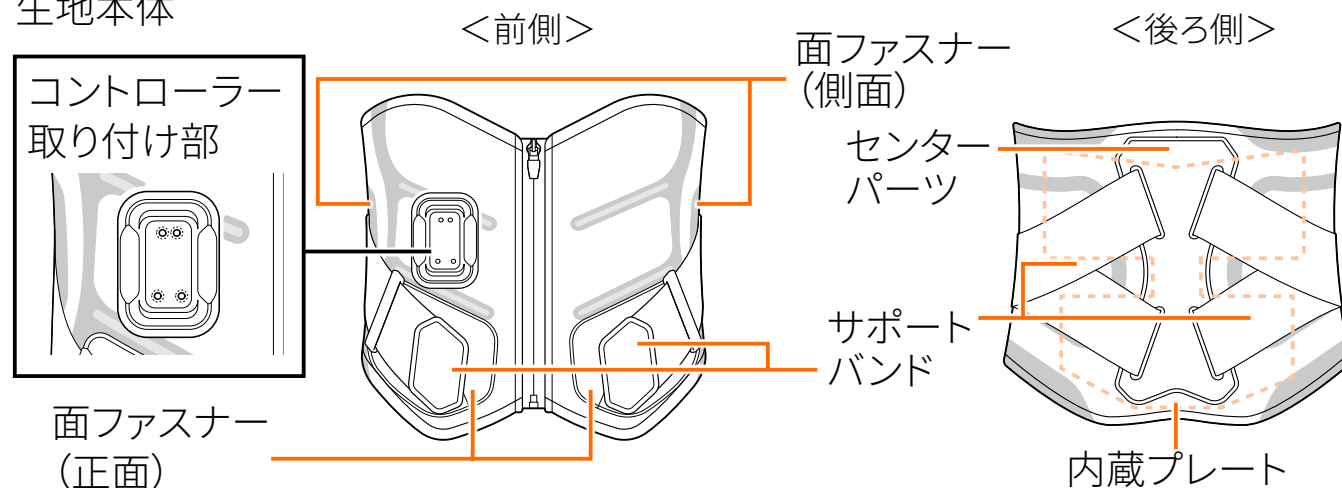
- 充電中は専用充電用USBケーブルが温かくなることがありますが、故障ではありません。ただし充電中に専用充電用USBケーブルに異常な過熱が発生した場合は、温度が下がるまで待ってから、充電をやり直してください。
- 周囲温度が15～35℃の環境で充電してください。内蔵充電電池の性質上、低温や高温では電池性能が低下する場合があります。

同梱品・付属品

生地本体の箱に入っているもの

同梱品

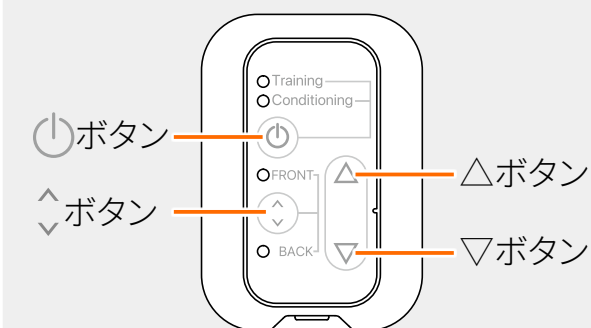
生地本体



コントローラー（別売）の箱に入っているもの

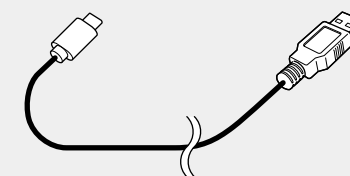
同梱品

メディカルコア専用コントローラー



付属品

専用充電用USBケーブル



取扱説明書



付属品

・取扱説明書（本書）



お使用の前に

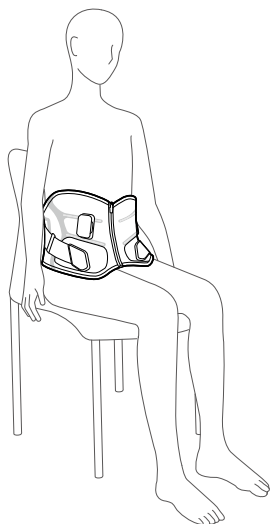
ご使用のながれ

詳しくは、15 ～ 25 ページをご覧ください。

準備する

初めてお使いになる
ときや、充電が切れ
たときは専用コント
ローラーを充電して
ください。

※毎回充電する必要はあ
りません。

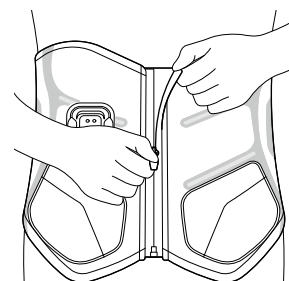


使用する

Step1

**素肌に直接
生地本体を
着用する**

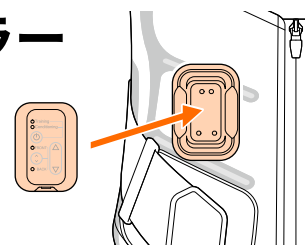
(16 ページ)



Step2

**専用コントローラー
を取り付ける**

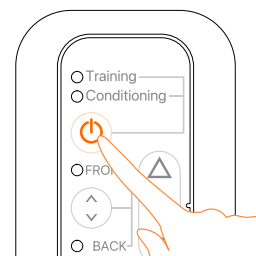
(18 ページ)



Step3

トレーニングする

(19 ページ)



終了する

約23分*経つと、プロ
グラムは自動的に終
了し、電源が切れま
す。

※ Training(トレーニング)
プログラム
: 約23分
Conditioning
(コンディショニング)
プログラム
: 約12分

準備する

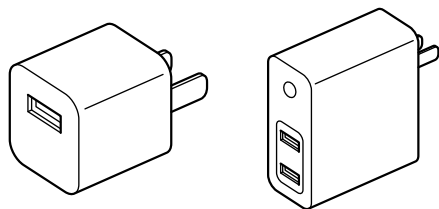
本体は内蔵されている充電電池で動作します。初めて使用するときは、充電してから使用してください。

充電する

- ACアダプターは同梱されていません。
- 専用コントローラーを充電するために、以下「ACアダプターの選び方」を満たすACアダプターをご用意ください。
- 1回フル充電すると、最大レベルで2回程度トレーニングできます(Training(トレーニング) プログラム、レベル20、室温23℃の場合)。
- 充電しながらコントローラーの電源を入れることはできません。

ACアダプターの選び方

- ①定格出力(またはOUTPUT)が「DC5V」で「500mA以上」
 - ②USB Type-A端子を接続できる
- 上記①②を満たすACアダプターをご使用ください。

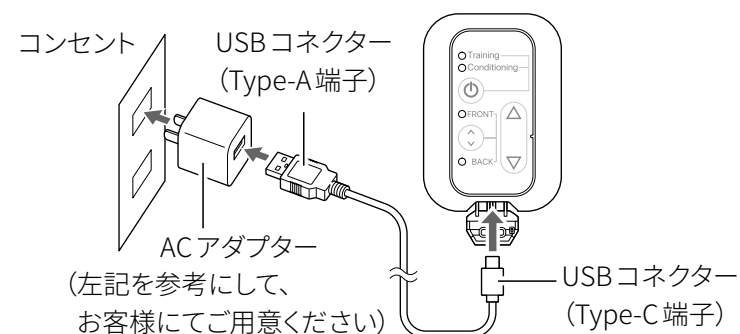


例：○「DC5V、2.0A」「DC5V、0.5A」
×「DC5V、0.3A(または300mA)」

※定格出力が500mAより小さい場合、ACアダプターが高温になったり、故障の原因となったりするおそれがありますので、ご注意ください。

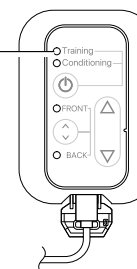
1 コントローラーに付属の専用充電用USBケーブルを、図のように接続する

- 充電が開始されます。



2 Trainingランプの色で、充電の状態を確認する

- 充電中：赤に点灯
- 充電完了：消灯

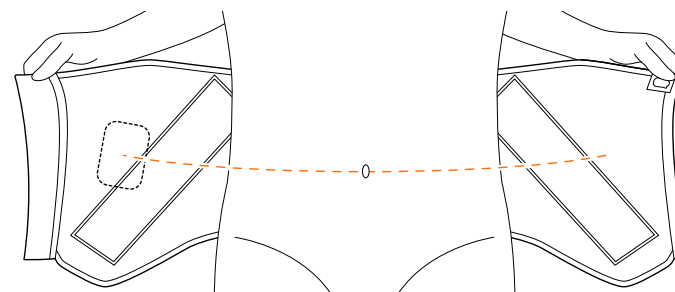


使用する

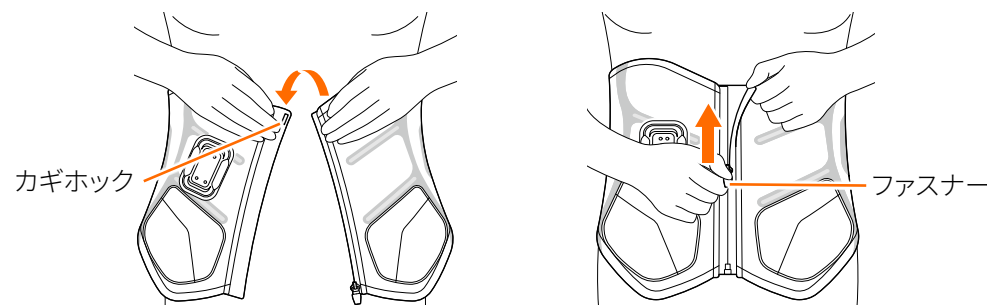
- 周囲に家財などが無い、安全な場所で使用してください。
- コントローラーを操作する際は、座った状態で行ってください。
- **プログラムのご使用回数目安**
Training(トレーニング) プログラム：1日1回
Conditioning(コンディショニング) プログラム：計1日2回まで
- 1日60分以上連続して使用しないでください。
- 激しい刺激や痛み、熱感や違和感を感じる場合は、直ちに使用をやめてください。
- 初めてお使いになるときは、弱いレベルで使用してください。慣れてきたら、レベルを調節していきましょう。
- トレーニング開始直後は発汗量が少なく、刺激が弱く感じることがあります。発汗量が少ないうちに、レベルを上げすぎないようにご注意ください。
- 電極部は肌に密着させてください。肌と電極部の間に隙間があると、電極部全面に電気が均一に流れないため、強い刺激や痛みを感じることがあります。
- 衣類の裾や湿布、テーピング等の上から使用しないでください。電極部全体が直接肌に触れない状態で使用すると、電気が均一に流れないため、強い刺激や痛みを感じることがあります。
- コントローラーの電源が入っている間は、Bluetoothの電波が発信されています。本品のBluetooth機能はアプリとの接続に使用されます。

素肌に生地本体を着用する

- 1 立ち上がった状態で生地本体を開き、おへそと同じぐらいの高さにコントローラー取り付け部がくるよう、位置を合わせる



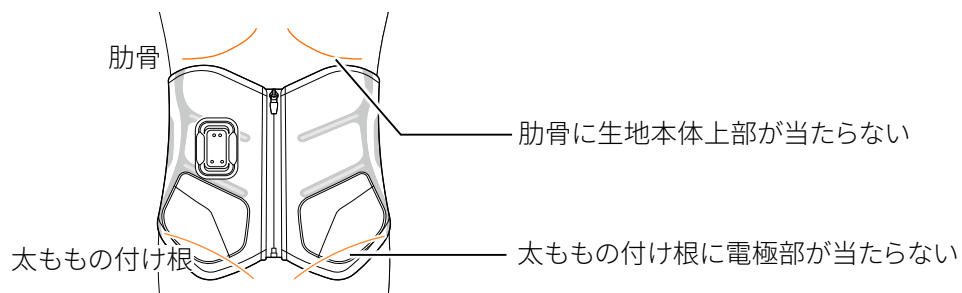
- 2 カギホックを取り付け、ファスナーを閉じる



3 生地本体の装着位置を調整する

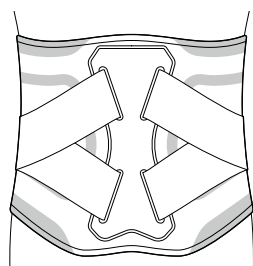
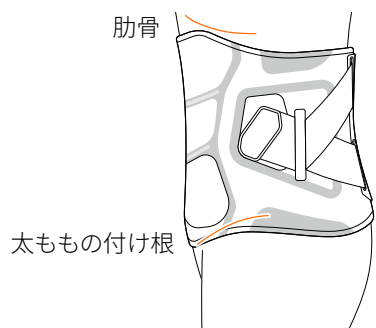
- ・ 下記にご注意ください。
 - 生地本体上部の生地が肋骨に当たらない
 - 電極部が太ももの付け根(足の折れ曲がり位置)に当たらない太ももの付け根より下に電極が当たると脚に強い刺激を感じる場合があります。

生地本体の装着位置

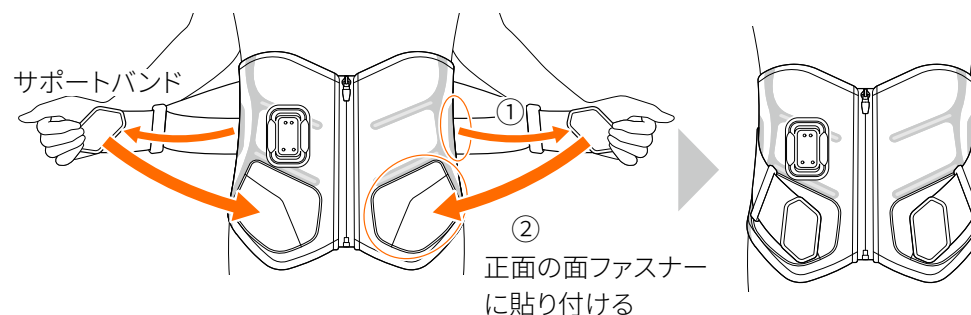


<左から見たところ>

<後ろから見たところ>



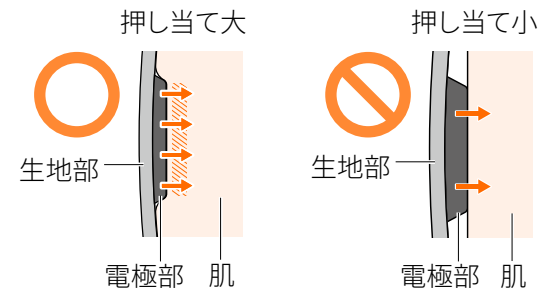
4 サポートバンドを側面の面ファスナーから外し、正面の面ファスナーへ引っ張って貼り付ける



- ・ 電極部が肌にしっかり密着する位置までサポートバンドを伸ばし、正面の面ファスナーに貼り付け固定してください。電極部と肌の間に隙間があると、電極部全面に電気が均一に流れないため、強い刺激や痛みを感じる場合があります。

サポートバンドの締め付け具合

サポートバンドを伸ばすほど、電極部の肌への押し当てが大きくなります。電極部が浮き上がりなく、肌にしっかり押し当てられるよう、サポートバンドの貼り付け位置で締め付け具合を調整してください。



使用する(つづき)

本品でEMSが通電するしくみ

本品は発汗や肌表面の水分を通じて、電気刺激を伝える製品です。



*生地部は通気を遮断する素材を使用。身体から発する熱を閉じ込め、着用部の発汗を促します。

発汗や肌表面の水分量には個人差があり、室温や体調などでも変化します。このため、同じレベルでも刺激を感じにくいことがあります。

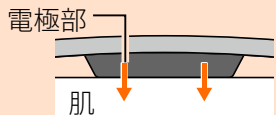
電気刺激が感じられない、ピリピリ感が起きる、
肌検知のエラー音「ピッ、ピッ（連続音）」が鳴るときは？

→以下1、2の順で確認してください。

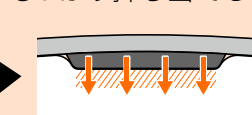
1 電極部が肌にしっかり押し当てられているか

電極部の
押し当てが足りない

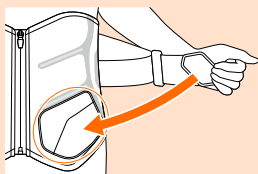
電極部を肌へ
しっかり押し当てる



押し当て小



押し当て大

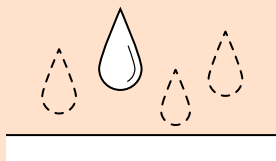


バンドを少し締め気味の位置に貼りなおし、電極部を肌へしっかり押し当ててください。

2 着用部の肌が乾燥していないか

肌表面の水分量不足

肌へ水分を足す

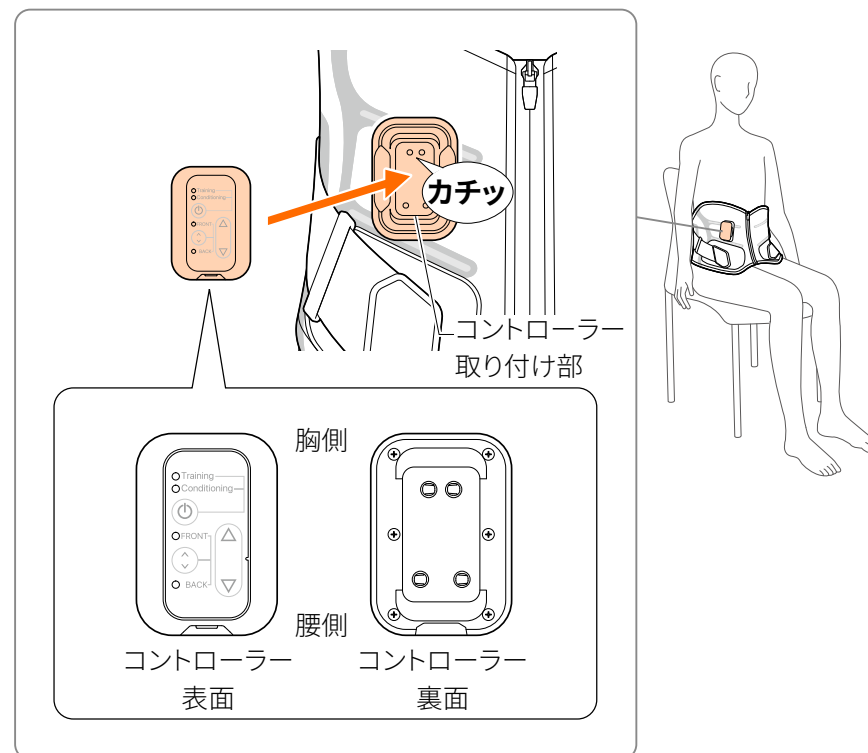


蒸しタオル、濡らした布等で電極部が当たる付近の肌へ水分を含ませてください。

コントローラー（別売）を取り付ける

- 本品に別売のメディカルコア専用コントローラー以外の製品を取り付けて使用しないでください。故障のおそれがあります。
- 充電方法については、P.15「充電する」をご覧ください。

1 椅子に座った状態で、コントローラーをコントローラー取り付け部に取り付ける



- コントローラー裏面の凹部と、コントローラー取り付け部の凸部の位置を確認し、カチッと音がするまでしっかり取り付けてください。
- コントローラーは上下を正しく取り付けてください。

トレーニングする

- 1 電源ボタンを約2秒押し続けて、電源を入れる
 - 「ピロツ」と音がして、ランプが緑に点灯したら電源が入った合図です。



- 今のレベルはレベル0です (刺激はありません)

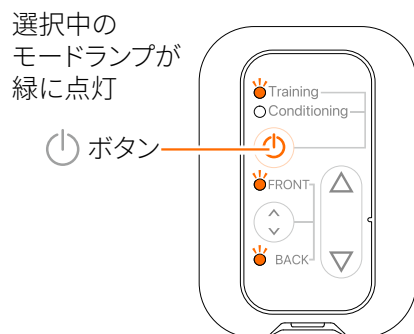
肌検知のエラー音「ピッ、ピッ (連続音)」が鳴るときは？

→「本品でEMSが通電するしくみ」(18 ページ) をご覧ください。

使用する(つづき)

2 電源ボタンを短く押してモードを選ぶ

- Training(トレーニング)： 20Hzと100Hzを交互に繰り返す刺激で腰回りを鍛えます。
- Conditioning(コンディショニング)： リズミカルな刺激でトレーニング前後のコンディショニングを整えます。



- トレーニングの途中でモードを切り替えることはできません。

3 △ボタンを短く1回押して、トレーニングを開始する



- 今のレベルはレベル1です。

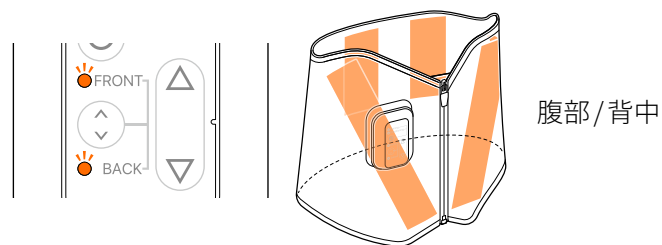
4 △ボタン/▽ボタンを短く押して、好みの強さに変える

- △ボタンを短く1回押すとレベルが上がり、▽ボタンを短く1回押すとレベルが下がります。



- 刺激のレベルは、レベル0(刺激なし)～レベル20(最大)の21段階です。

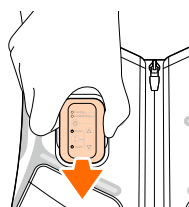
- ・トレーニング開始時は、「FRONT」(腹部) / 「BACK」(背中) のレベルが同時に変更されます。



- ・ Training (トレーニング) プログラムでは約23分、Conditioning (コンディショニング) プログラムでは約12分経つと、「ピー」と音がして自動で終了します。トレーニング途中で終了したいときは、 ボタンを約2秒押し続けてください。
- ・ 電極部の位置によっては脚にも刺激が伝わり、意図せず脚を前に蹴りだすような動作が起きることがあります。この場合はレベルを少し下げるか、電極部の位置を少し上に調整してください。



- ・ トレーニング中に本品や身体に異常を感じた場合や、コントローラーで操作ができなくなった場合は、速やかにコントローラーを本品から取り外し、使用を中止してください。
- ・ 緊急時に、コントローラーがすぐ取り外せる状態で使用してください。

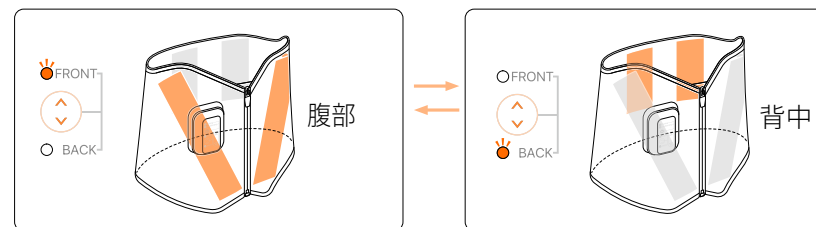


部位別でレベルを変更する場合

① ボタンで部位 (FRONT/BACK) を選ぶ

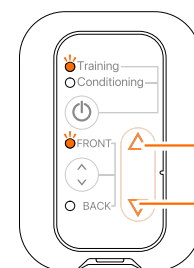


- ・ レベル変更ができる部位のランプが点灯します。
- ・ 一度を押すと、「FRONT」「BACK」同時レベル変更に戻すことはできません。



を押すたびにレベル変更部位が切り替わる

② ボタン / ボタンで選んだ部位のレベルを調整する



ピッ

レベルを上げる
(刺激を強くする)

レベルを下げる
(刺激を弱くする)

使用する(つづき)


レベル調節のめやす

刺激を感じるレベルは、筋肉のつき方や運動頻度によって異なります。
初めてお使いになるときは、弱いレベルで使用してください。慣れてきたら、
レベルを調節していきましょう。

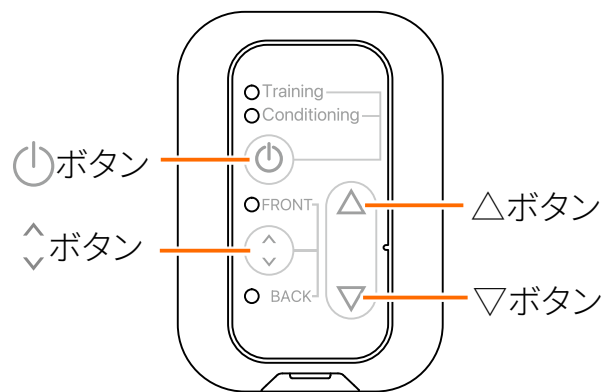
※ 慣れていない状態でレベルを強くし過ぎると、刺激している筋肉がつったり、肌にピリピリとした痛みを感じたりすることがあります。

- 適切なレベルを探す際は、レベルを1つずつ上げて、レベルを上げるごとに刺激の感じ方を確かめてください。適切なレベル以上に高いレベルで使用しても、よりトレーニングできるわけではありません。

コントローラーの音の種類と意味

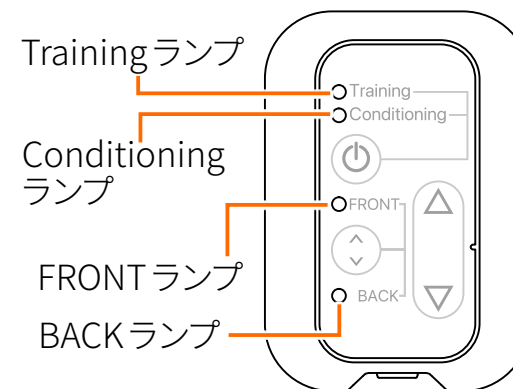
種類	意味
ピロツ	電源が入った
ピー	<ul style="list-style-type: none"> 電源切 トレーニング中止／終了 レベル調節部位が切り替わった
ピツ	<ul style="list-style-type: none"> トレーニングプログラム(モード) が切り替わった レベル調節
ピピツ	<ul style="list-style-type: none"> レベル 20 / レベル 1 に達した 操作できない
ピピピツ	<ul style="list-style-type: none"> レベル 0 に達した
ピツ、ピツ (連続音)	<p>肌検知できていない→以下のことをご確認ください</p> <ul style="list-style-type: none"> トレーニングウェアなどの裾で電極部を覆っていませんか？ 肌が電極部に密着していますか？ 肌が乾燥していませんか？
ピツ、ピツ (10回)	他製品との Bluetooth 接続開始
ピピピピ(連続音)	<p>内蔵充電電池の残量がない</p> <p>→充電してください。60 秒経過するか、 ボタンを押し続けると音が止まります。</p>
ピー、ピー、ピー (トレーニング終了後)	<p>内蔵充電電池の残量が少ない</p> <p>→次回のトレーニングまでにコントローラーを充電してください。この音はいずれかのボタンを押すと止まります。</p>
ピー (高)	エラーが検知された
ピー (低) (連続音)	→電源を入れ直してもエラーが検知される場合は、(株) MTG お客様相談室にお問い合わせください。
ピピピツ (生地本体を脱いだ後)	<p>ご使用後、コントローラーが生地本体に取り付けられたままになっている(コントローラー洗濯防止のための取り外し忘れお知らせ音)</p> <p>→生地本体からコントローラーを取り外してください。</p>

コントローラーのボタン別機能一覧



ボタン	押し方	機能
電源ボタン	約2秒押し続ける	電源 ON、電源 OFF
	短く押す	モード変更(電源 ON 後。トレーニング開始後は変更できません。)
上下ボタン	短く押す	レベル変更の部位切り替え(トレーニング中)
△ボタン	短く押す	トレーニング開始 レベルを上げる
▽ボタン	短く押す	レベルを下げる

ランプの光り方と意味



ランプ	光り方	意味
選択中のモードランプ (Training、または Conditioning) + FRONT+BACK	緑色点滅	<ul style="list-style-type: none"> アイドリング状態(電源が入り、肌検知できている状態) ※「FRONT」「BACK」消灯時は、その部位の肌が未検知です。 トレーニング中
Training	赤色点灯	充電中
Training	赤色点滅	充電エラー 何度も発生する場合は、充電を中止し、(株)MTG お客様相談室までご相談ください。
全てのランプ	消灯	<ul style="list-style-type: none"> 充電終了 トレーニング中止／終了 電源切

使用する(つづき)

プログラム・メニューについて

コントローラーに内蔵された2種類のプログラムで「オート・トレーニング」ができます。

Training(トレーニング) プログラム(約23分間)

筋肉に効率よくアプローチするため、ウォームアップからトレーニング、そしてクールダウンまで自動的に切り替わります。

60秒	ウォームアップ	刺激のテンポが次第に加速します。
10分	トレーニング1	20Hzと100Hzを交互に繰り返し、体幹のアウトマッスルとインマッスルを効率的に刺激。時間の経過とともに刺激が段階的に強まります。
30秒	コンディショニング	
5分	トレーニング2	
30秒	コンディショニング	
5分	トレーニング3	
60秒	クールダウン	刺激のテンポが次第に減速します。

※上記は、プログラムイメージです。

Conditioning(コンディショニング) プログラム(約12分間)

トレーニング前後や気になるときにコンディションを整えサポートします。

30秒	スタート	刺激のテンポが次第に加速します。
3分	コンディショニング	リズムカルな刺激を繰り返します。
30秒	コントロール	
3分	コンディショニング	
30秒	コントロール	
3分	コンディショニング	
30秒	コントロール	
60秒	フィニッシュ	刺激のテンポが次第に減速します。

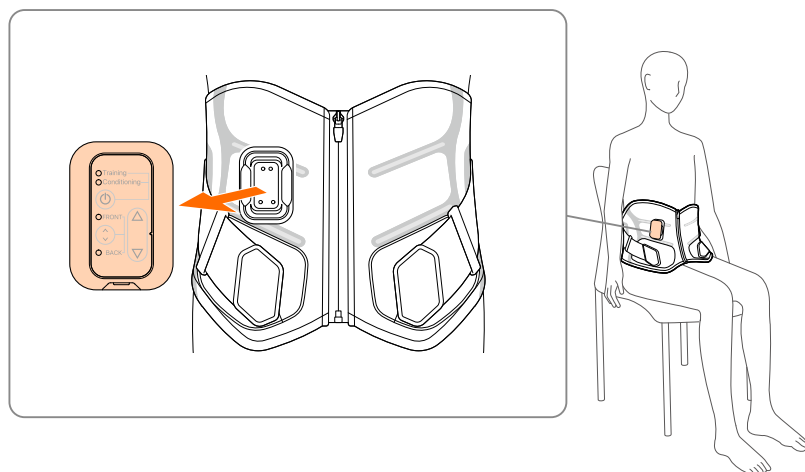
レベルはあまり強くしすぎず、ご自身が心地よいと感じるレベルに調節してご使用ください。

終了する

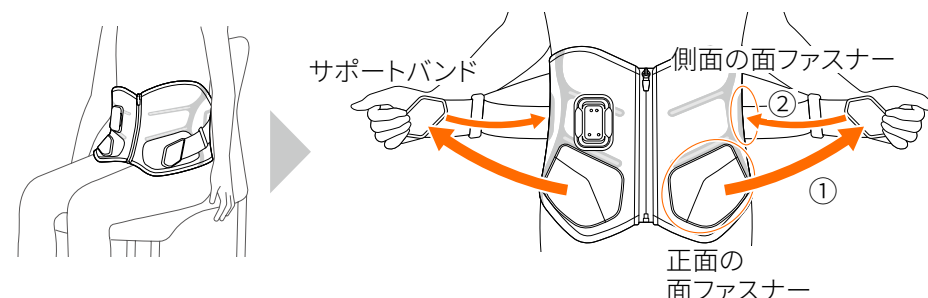
- 脱いだ生地本体および取り外したコントローラーを小さなお子様の手の届くところやペットの近くに置かないでください。
- 汗などで手が濡れていたら、必ずよく拭いてからコントローラーを取り外してください。感電のおそれがあります。
- トレーニング終了後、コントローラーを生地本体に取り付けたままにしていると、「ピピピッ」という音で取り外し忘れをお知らせします。

1 コントローラーのランプが消灯して、電源が切れていることを確認する

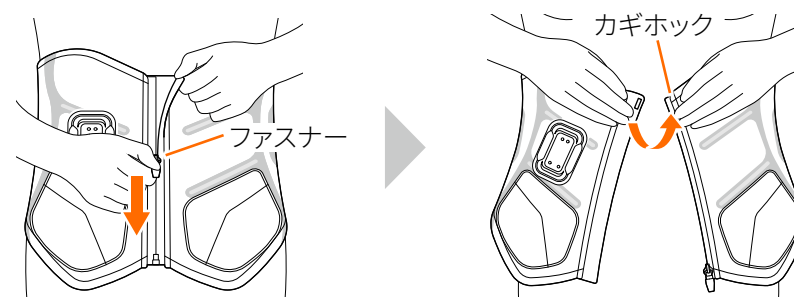
2 コントローラーを生地本体から外す



3 サポートバンドを正面の面ファスナーから外し、側面の面ファスナーへ貼り付ける



4 ファスナーを開き、カギホックを外して生地本体を脱ぐ



トレーニングのあとは

- 糖質やたんぱく質などの栄養補給や水分補給、適切な休息をおすすめします。

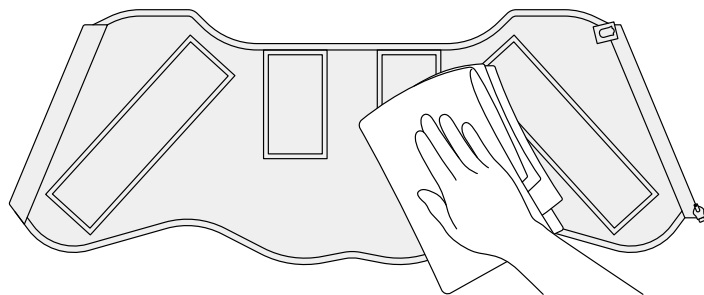
ご使用後は(本品のお手入れ・保管)

汗などを拭き取る (日常のお手入れ)

本品の裏面(電極部がある側)は、水を通さない素材を使用しています。

ふだんのお手入れでは、使用後に裏面の汗などを拭き取ることで清潔に使用いただけます。

- 1 電源が切れているのを確認してから、コントローラーを外す
- 2 ウェットティッシュや水で濡らして固く絞った布で汗や汚れを拭き取る



- 3 風通しの良い室内で陰干しする

- ・洗濯ばさみ等で本品を強い力で押さえつけないでください。布地内部のクッション素材がへこむおそれがあります。

生地本体を手洗りする (汚れやにおいが気になる場合)

生地本体には表面のコントローラー取り付け部や背面内部のサポートプレートなど、固い部品があります。

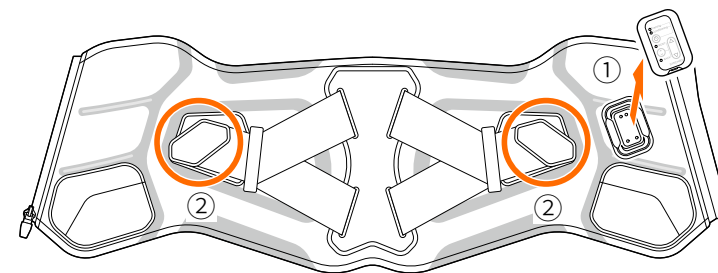
部品の接触や摩擦による布地部分の傷つきやへこみ、部品の損傷などを防ぐために、生地本体を洗う際は、必ず手で押し洗いをしてください。

- 手洗い時、布地どうしのもみ洗い、こすり洗い、ねじり絞りはしないでください。また、電極部やサポートプレート折り曲げないでください。
- 必ずコントローラーを取り外してから洗濯してください。コントローラーが濡れると故障の原因になります。
- 洗濯機、乾燥機は使用できません。
- 面ファスナーが他の衣類等につかないようにご注意ください。
- 硬いプラスチック部材や、内蔵プレート、電極が折れないよう注意してください。
- 製品の特質上、色落ちする場合があります。他のものと一緒に洗濯しないでください。
- 衣類用の中性洗剤で洗ってください。
- 塩素系漂白剤、酸性洗剤、柔軟剤などは使用しないでください。
- 直射日光を避けて陰干ししてください。
- アイロンはかけないでください。

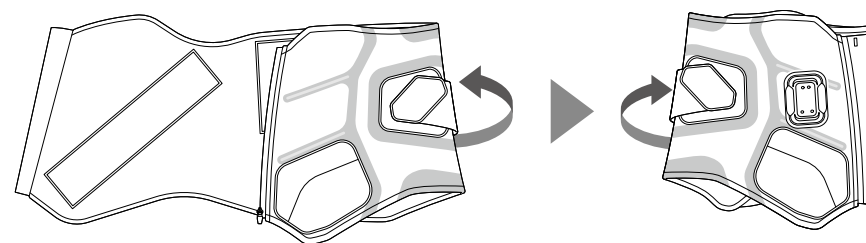


- シンナー・ベンジンなどでは拭かないでください。

1 コントローラーを外してから、サポートバンドを側面の面ファスナーへ貼り付ける

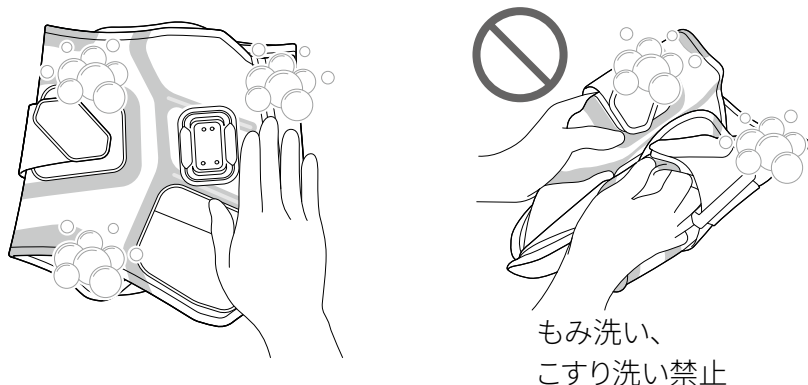


2 コントローラー取り付け部が上にくるように、三つ折りで折りたたむ

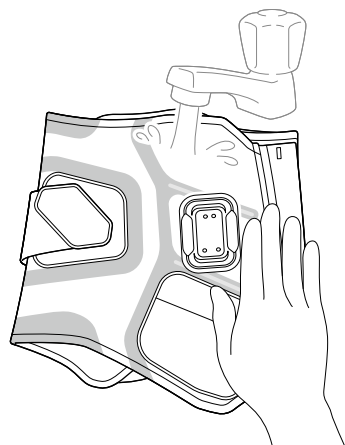


ご使用後は(本品のお手入れ・保管) (つづき)

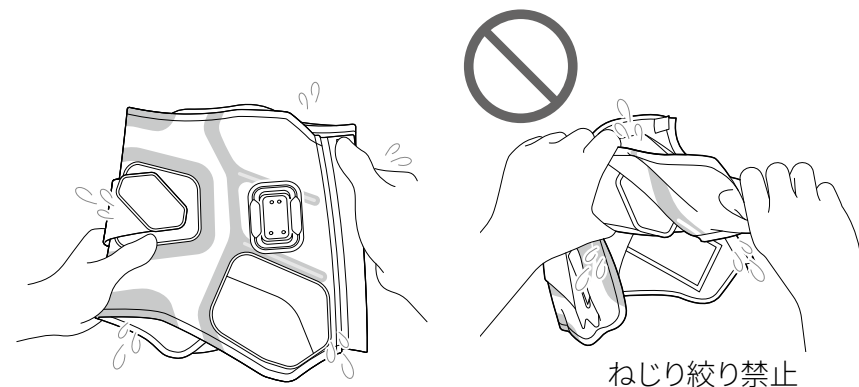
- 3 中性洗剤を溶かした水またはぬるま湯に生地本体を入れ、手でやさしく押し洗いする



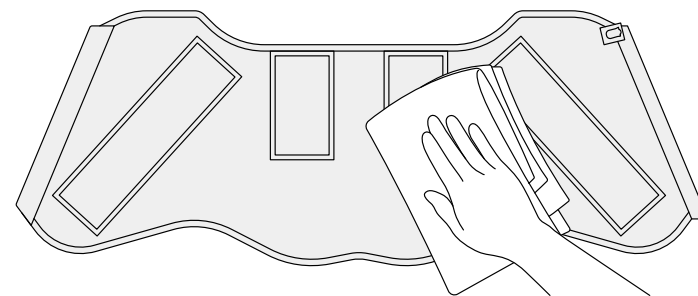
- 4 手で押すようにして、水またはぬるま湯ですすぐ



- 5 手で軽く掴むようにして、生地本体全体から水分を押し出す

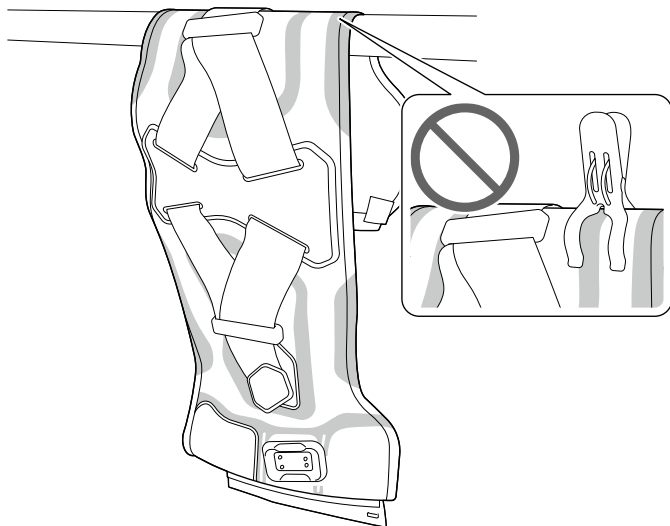


- 6 乾いたタオルなどで押しながら水気を拭き取る



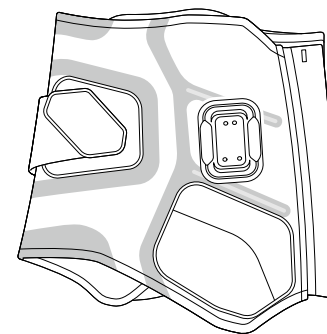
7 風通しの良い室内で陰干しする

- 洗濯ばさみ等で生地本体を強い力で押さえつけないでください。布地内部のクッション素材がへこむおそれがあります。
- 水気を取り切れず水が滴ることがあります。気になる場合はタオルなどを敷いてください。



保管する

本品が乾いてから、コントローラー取り付け部が上にくるように三つ折りにして、保管する



- コントローラーは取り外して保管してください。
- 電極部を折り曲げないように注意してください。
- ファスナーを閉じ、サポートバンドは側面の面ファスナーに貼り付けた状態で保管してください。

ご使用後は(本品のお手入れ・保管) (つづき)

- 高温・多湿の場所(車中など)を避け、直射日光の当たらないところで保管してください。
- 湿気の少ないところに保管してください。浴室内などに放置すると、本品内部で結露やサビが発生する原因になります。
- 火気の近くで保管しないでください。
- 洗濯後に保管する場合は、しっかり生地部を乾かしてください。湿ったまま保管すると、金属部が錆びるおそれがあります。
- 小さなお子様の手の届くところやペットの近くに置かないでください。
- 長期保管時に、折りたたんだまま重量物をのせた状態で保管しますと、ヘタリやシワの原因になりますのでご注意ください。

本品を廃棄する場合は

- 各自治体が指定している廃棄方法に従ってください。

お知らせ

コントローラー（別売）のBluetooth®機能使用上の注意

- コントローラーのBluetooth機能は、日本国内規格に準拠し、認証を取得しています。コントローラーを改造したり、コントローラー記載の認証番号を消したりしないでください。電波法に抵触するおそれがあります。
- コントローラーの使用周波数は2.4GHz帯です。この周波数帯では、電子レンジや他の産業・科学・医療用機器以外にも、他の同種無線局、工場の製造ライン等で使用される免許を要する移動体識別用構内無線局、免許を要しない特定の小電力無線局、アマチュア無線局等（以下「他の無線局」と表記します）が運用されています。
 1. コントローラーを使用する前に、近くで「他の無線局」が運用されていないことを確認してください。
 2. 万一、コントローラーと「他の無線局」との間に電波干渉が発生した場合には、コントローラーの使用場所を速やかに変えるか、またはコントローラーの運用を停止（電波の発射を停止）してください。
 3. 不明な点やその他お困りのことが起きた場合は、(株) MTG お客様相談室までお問い合わせください。
- この無線機器は2.4GHz帯を使用します。変調方式としてFH-SS変調方式を採用し、与干渉距離は10mです。

2.4FH1

- 無線通信時のセキュリティとして、弊社独自仕様のセキュリティ機能を施しておりますが、使用環境および設定内容によってはセキュリティが十分満たされない場合があります。Bluetoothによるデータ通信を行う際はご注意ください。
- Bluetooth通信時に発生したデータおよび情報の漏洩につきましては、当社では責任を負いかねます。あらかじめご了承ください。
- 通信中はICカードなど他の通信媒体や金属、磁石など磁界を発生させるものを、近づけないでください。故障やデータ破損の原因になります。
- コントローラーを使用する前に、スマートフォンの取扱説明書をよくお読みください。
- 利用可能なチャンネルは国により異なります。ご利用の国によっては、Bluetooth機能の使用が制限されている場合があります。その国／地域の法規制などの条件を確認の上、ご利用ください。


- コントローラーはすべてのスマートフォンとの接続動作を確認したものではありません。したがって、すべてのスマートフォンとの動作を保証するものではありません。
- Bluetooth®のワードマークおよびロゴは、Bluetooth SIG, Inc. が所有する登録商標であり、株式会社MTGはこれらのマークをライセンスに基づいて使用しています。

コントローラー（別売）の内蔵充電電池の寿命について

- 内蔵充電電池は消耗品です（保証はお買い上げ日から1年間です）。
- 充電しても使用時間が極端に短い場合、内蔵充電電池の寿命の可能性がありますが。充電可能な回数の目安は約500回です（内蔵充電電池の寿命は使用・保管状況などで変化します）。
- 長期間使用しない場合は、コントローラーをフル充電してから保管してください。また3か月に一度はフル充電してください。内蔵充電電池が劣化し、充電ができなくなることがあります。
- 内蔵充電電池は交換できません。

故障かな？と思ったら

状態	考えられる原因	対処法
電源が入らない	コントローラーの内蔵充電電池の残量がない。	充電する。それでも症状が改善しない場合は、内蔵充電電池の寿命が考えられるため、お客様相談室までご相談ください。
	ボタンを押す時間が短い。	コントローラーの  ボタンを約2秒押し続ける。
	低温・高温の環境下で使用した。	推奨使用環境温度(20～35℃) で使用する。
充電できない (「Training」ランプが赤色で点滅)	充電エラーが検知された。	内蔵充電電池に問題がある可能性があります。何度も充電エラーが発生する場合は、(株) MTG お客様相談室までお問い合わせください。
音が鳴りやまない 「ピッ、ピッ」(連続音)	電極部が肌にしっかり押し当てられていない。	サポートバンドを少しきつめに締め、正面の面ファスナーに貼り直す。 電極部の位置を少しずつ調整する。
	着用部の肌(電極部が触れる付近) が乾燥している。	蒸しタオル、濡らした布等で電極部が当たる付近の肌へ水分を含ませる。
	衣類などの裾や湿布、テーピングなどが肌と電極部の間にはさまった状態で使用している。	肌に電極部全体が直接触れるようにする。 電源を切ってから、衣類の裾などを生地本体と肌の間から出す。 湿布やテーピングなどは剥がす。
	肌にクリームなどを塗っている。	拭き取ってから、生地本体を着用する。
音が鳴り止まない 「ピピピピ」(連続音)	コントローラーの内蔵充電電池の残量がない。	充電する。それでも症状が改善しない場合は、内蔵充電電池の寿命が考えられるため、お客様相談室までご相談ください。
音が鳴り止まない 「ピー(高)ピー(低)」(連続音)	エラーが検知された。	電源を入れ直してもエラーが検知される場合は、(株) MTG お客様相談室にお問い合わせください。
音が鳴り止まない 「ピピピッ」 (生地本体を脱いだ後)	ご使用後、コントローラーが生地本体に取り付けられたままになっている(コントローラー洗濯防止のための取り外し忘れお知らせ音)。	生地本体からコントローラーを取り外す。
音が鳴り止まない 「ピー、ピー、ピー」 (トレーニング終了後)	内蔵充電電池の残量が少ない。	次回のトレーニングまでにコントローラーを充電してください。この音はいずれかのボタンを押すと止まります。

状態	考えられる原因	対処法
電気刺激が弱い、 または感じない	電極部が肌にしっかり押し当てられていない。	サポートバンドを少しきつめに締め、正面の面ファスナーに貼り直す。 電極部の位置を少しずつ調整する。
	着用部の肌（電極部が触れる付近）が乾燥している。	蒸しタオル、濡らした布等で電極部が当たる付近の肌へ水分を含ませる。
	電源が入っていない。	コントローラーの  ボタンを約2秒押し続ける。
	プログラムを開始していない。	コントローラーの電源を入れたあと、コントローラーの△ボタンを短く押す。
	レベル設定が低い。	コントローラーの△ボタンを短く押して、レベルを上げる。
	衣類などの裾や湿布、テーピングなどが肌と電極部の間にはさまった状態で使用している。	肌に電極部全体が直接触れるようにする。 ・電源を切ってから、衣類の裾などを生地本体と肌の間から出す。 ・湿布やテーピングなどは剥がす。
	寒く、乾燥した環境で使用している。	使用場所を暖かい環境に変更する（特に冬場などの寒く、乾燥した環境では肌が乾燥しやすくなり、電気刺激をピリピリと感じる原因となる可能性があります）。
電気刺激が途中で止まる	コントローラーの内蔵充電電池の残量がない。	充電する。それでも症状が改善しない場合は、内蔵充電電池の寿命が考えられるため、お客様相談室までご相談ください。
電気刺激が強い （ピリピリする）	レベル設定が高い。	コントローラーの▽ボタンを短く押して、レベルを下げる。
	電極部が肌にしっかり押し当てられていない。	サポートバンドを少しきつめに締め、正面の面ファスナーに貼り直す。 電極部の位置を少しずつ調整する。
	着用部の肌（電極部が触れる付近）が乾燥している。	蒸しタオル、濡らした布等で電極部が当たる付近の肌へ水分を含ませる。
	寒く、乾燥した環境で使用している。	使用場所を暖かい環境に変更する（特に冬場などの寒く、乾燥した環境では肌が乾燥しやすくなり、電気刺激をピリピリと感じる原因となる可能性があります）。
	生地本体の電極部が汚れている。	26ページ「ご使用後は（本品のお手入れ・保管）」を参照してお手入れしてください。

仕様一覧

生地本体

商品名	SIXPAD Medical Core (シックスパッド メディカルコア)
品番	SE-CG
ターゲット寸法	S (ウエスト 63 - 71cm) M (ウエスト 72 - 82cm) L (ウエスト 83 - 103cm)
推奨使用環境温度	20 ～ 35℃ ※ 20度未満の環境では、水分塗布が必要な場合があります。
材質	■表地 (表)： ポリエステル86%、ポリウレタン14% ■表地 (裏)： スチレン-ブタジエンゴム ■裏地： ポリエステル94%、ポリウレタン6% ■電極部： ポリウレタン ■プレート： ナイロン樹脂 ■通電部： 銅合金 ■センターパーツ： シリコーン樹脂
同梱品／付属品	■同梱品： 生地本体 (1) ■付属品： 取扱説明書 (保証書付き) (1)
製造元	株式会社 MTG (日本) 原産国：中国

専用コントローラー (別売)

商品名	SIXPAD Medical Core Controller (シックスパッド メディカルコア専用コントローラー)
品番	SE-CF
質量	約 38g
製品寸法	約 71 × 49 × 21 mm
推奨使用環境温度	5 ～ 35℃
材質	■本体： ABS樹脂 ■EMS通電・固定部： 銅合金
同梱品／付属品	■同梱品： メディカルコア専用コントローラー (1)、 専用充電用 USB ケーブル (1) ■付属品： 取扱説明書 (保証書付き) (1)
Bluetooth	■バージョン： Bluetooth Low Energy Ver.5.1 対応 ■通信方式： 2.4GHz band FH-SS ■対応プロファイル： Device Information Service / Battery Service (標準規格) ■通信距離： 約 10m
消費電力	約 1.6W (充電時)
電源方式	充電式
使用蓄電池	リチウムイオンポリマー電池
定格入力	DC5V、500mA
専用充電用 USB ケーブル長さ	約 0.9m
充電時間	約 4 時間
動作可能回数	約 2 回 (Training (トレーニング) プログラム、レベル 20、室温 23℃の場合)
製造元	株式会社 MTG (日本) 原産国：中国

※ 製品の性能向上のため、仕様の一部を予告無く変更する場合がありますのでご了承ください。

保証・アフターサービス

保証書は、この取扱説明書の裏表紙に記載されております。

保証について

保証書は必ず「お買い上げ日、販売店名」などの記入をお確かめになり、内容をよくお読みになったあと、大切に保管してください。

保証期間

保証期間はお買い上げ日から1年間です。

※使用中に異常が生じたときは、お買い上げの販売店、または(株)MTGお客様相談室へお問い合わせください

補修用性能部品の最低保有期間

本品の補修用性能部品の最低保有期間は製造打ち切り後5年です。補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

修理を依頼されるときは

● 保証期間中

お買い上げになってから1年間は保証書記載の内容に基づき無償修理いたします。お買い上げの販売店、または(株)MTGお客様相談室まで保証書をご提示のうえ、ご依頼ください。

● 保証期間(1年間)が過ぎているとき

保証期間経過後の修理については、お買い上げの販売店、または(株)MTGお客様相談室までお問い合わせください。お客様のご要望により有償修理いたします。

無償修理規定

- 取扱説明書の注意書きに従った正常な使用状態で保証期間内に保証書に記載している保証内容に該当する症状が発生した場合には、無償修理をさせていただきます(付属品を除く)。
 - 無償修理をご依頼になる場合には、お買い上げの販売店に本品と保証書をご持参、ご提示いただきお申しつけください。
 - お買い上げの販売店で無償修理をご依頼できない場合には、(株)MTGお客様相談室にお問い合わせください。
- 保証期間内でも次の場合には有償修理になります。
 - 使用上の誤り及び不当な修理や分解・改造による故障及び損傷
 - お買い上げ後の輸送、落下などによる故障及び損傷
 - 火災、地震、水害、落雷、その他の天災地変、公害などによる故障及び損傷
 - 車両、船舶などに搭載された場合の故障及び損傷
 - 保証書の提示がない場合
 - 保証書にお買い上げ年月日、お客様のお名前、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合
 - 取扱説明書に記載されていない方法で使用した場合の故障及び損傷
 - 使用後のお手入れを怠ったことによる故障及び損傷
 - 一般家庭以外(例えば業務用など)で使用された場合の故障及び損傷(弊社推奨施設での使用を除く)
 - 布地の破れ、ほつれ、ピリング、ファスナー／面ファスナーの摩耗、サポートバンドのヘタリなど通電機能以外の消耗品損傷
- 保証書は購入した国・地域においてのみ有効です。
- 保証書は再発行いたしませんので大切に保管してください。

※ お客様にご記入いただきました保証書記載の個人情報(お名前、ご住所、電話番号)は保証期間内のサービス活動、及びその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますので、ご了承ください。

※ 保証書は明示した期間、条件のもとにおいて無償修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって、保証書を発行している者(保証責任者)、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありません。

株式会社MTG


〒453-0041

愛知県名古屋市中村区本陣通4丁目13番 MTG 第2HIKARIビル

<https://www.mtg.gr.jp>

【お客様相談室】

MTG製品のお問い合わせ・取り扱い方法・その他ご不明な点は下記までお問い合わせください。

 **0120-315-765**

● ご相談窓口における個人情報のお取り扱い

(株)MTGは、ご相談への対応や修理、その確認などのために、お客様の個人情報やご相談内容を記録に残すことがあります。また、個人情報は適切に管理し、修理業務などを委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に提供しません。